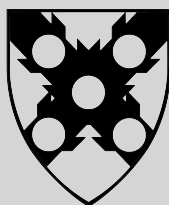


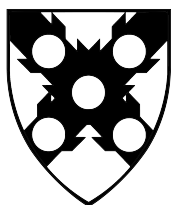
GUEST BOOK

**CASA
MORGADO
ESPORÃO**



GUEST BOOK

**CASA
MORGADO
ESPORÃO**



A **Casa Morgado Esporão** situa-se no centro histórico de Évora - classificada em 1986, pela UNESCO, como Património da Humanidade -, a 80m Templo Romano e a 200m da icónica Praça do Giraldo.

Este **aparthotel boutique** encontra-se num palacete cuja construção original remonta século XV, antiga propriedade de Alvaro do Mendes de Vasconcelos, 4º Morgado do Esporão e embaixador do Rei D. João III na corte de Carlos V, em Madrid.

Casa Morgado Esporão

Rua Dona Isabel, Travessa das Casas Pintadas, 6,
7000-880 Évora, Portugal

<https://www.casamorgadoesporao.com/>

Email: casamorgadoesporao.reservas@gmail.com

Tel: (+351) 960 267 700

Tel interno: 3000

Horário Recepção: 11h-13:30h & 14:30h-20h

BEM VINDOS

Estimado hóspede,

A Casa Morgado do Esporão tem o prazer de o receber e deseja-lhe uma excelente estadia no nosso aparthotel boutique. Este “guestbook” pretende tornar a sua estadia mais fácil e cómoda. Aqui encontrará informações úteis e serviços disponíveis relativamente à Casa Morgado do Esporão, a Évora, assim como a área circundante.

Se esta é a sua primeira visita a Évora, temos a certeza que se deslumbrará descobrindo os seus recantos e segredos. Irá certamente desfrutar de dias plenos de céu azul e da sua fantástica gastronomia que lhe permitirá tirar o melhor partido do abundante património material e imaterial que Évora e o Alentejo albergam.

Compilámos num único documento as informações que considerámos relevantes, mas se necessitar de informações adicionais, por favor, não hesite em contactar a Receção.

Votos sinceros de uma estadia inesquecível na Casa Morgado do Esporão. Esperamos que nos visite, de novo, em breve!

A Direção



**“ VIAJE NO TEMPO, SEM
PRESCINDIR DAS COMODIDADES
DO SÉCULO XXI.”**



ÉVORA

A cidade-museu, cujas raízes remontam aos tempos da ocupação romana da Península Ibérica, atingiu a sua era dourada no século XV, quando se tornou a residência dos reis portugueses. A sua singularidade advém das casas caiadas de branco decoradas com azulejos e varandas de ferro forjado que datam do século XVI ao XVIII.

Évora é o melhor exemplo de uma cidade da era dourada de Portugal após a destruição de Lisboa pelo terremoto de 1755. A paisagem urbana demonstra a influência exercida pela arquitetura portuguesa no Brasil, em locais como Salvador da Bahia.

É a capital do Alentejo Central e uma das atrações turísticas do sul da Península Ibérica. Apesar do rápido crescimento populacional, que levou à construção de novos bairros a oeste, sul e leste, a cidade museu manteve todo o seu encanto tradicional dentro das muralhas no estilo Vauban, construídas no século XVII de acordo com os planos de Nicolas de Langres, um engenheiro francês.

A paisagem rural ao norte permaneceu praticamente inalterada com as suas searas de trigo, montados de sobro e azinho e vinhedos.

A CASA MORGADO ESPORÃO

A casa, conhecida no registro arqueológico como "Antiga Casa dos Senhores do Morgado do Esporão", foi adquirida em abril de 2015 à Família Fernandes; uma família pioneira na produção de cortiça em Portugal. Localmente, o prédio era conhecido como a Casa do Menino de Ouro, apelido do antigo proprietário João Lopes Fernandes (1905-1973). Sem filhos, os seus pais prometeram fazer uma oferta do peso da criança em ouro, caso fossem abençoados com um herdeiro. A promessa foi posteriormente cumprida em homenagem a Nossa Senhora de Ó, uma figura feminina grávida que continua sendo venerada na Sé Catedral de Évora.

As origens da casa, no entanto, são anteriores. Registros apontam para a propriedade de partes do terreno do prédio pelo cavaleiro da Casa de Bragança Álvaro Mendes de Vasconcelos (século XV ou XVI), conhecido como o 4º "Morgado do Esporão". Mendes de Vasconcelos serviu o rei D. João III e foi embaixador português em Madrid por 12 anos, sendo frequentemente visto na Corte do Imperador Carlos V. Sua segunda esposa, D. Guiomar de Melo, actuou como dama de companhia da imperatriz Isabel de Portugal, esposa de Carlos V, e Rainha Regente da Espanha.

Como embaixador do Rei João III, Mendes de Vasconcelos foi ainda encarregado de negociar com o Papa Paulo III a instauração da Inquisição em Portugal.

Álvaro Mendes de Vasconcelos era o proprietário da Herdade do Esporão, um posto militar perto de Reguengos de Monsaraz. A famosa torre na Herdade do Esporão foi construída por sua ordem no final do século XV. Desde 1973, a herdade é pertença de outra família e reconhecida pela sua produção de vinho e azeite.

No entanto, há vestígios de arquitetura do século XIV no rés-do-chão e numa das cozinhas da casa. Fontes locais sugerem que, originalmente, o local abrigava um palácio propriedade de nobres que serviam na Corte do Rei João I e da Rainha Filipa de Lencastre. No final do século XIV, diz-se que a Princesa Isabel, filha do Rei João e da Rainha Filipa, refugiou-se nesse palácio para escapar da peste negra que assolou Lisboa e matou sua mãe.

A rua onde o prédio está localizado foi designada de Rua Dona Isabel, em homenagem à Princesa Isabel. Esta foi construída sobre uma via romana alinhada com uma das portas da cidade romana. Essa entrada é hoje conhecida como Arco de Dona Isabel, e a sua construção remonta aos finais século II antes de Cristo.

Quando foi adquirida, em 2015, a Casa estava devoluta há quase 40 anos. Partes da casa estavam em perigo de degradação e colapso. O projeto de conservação e restauro foi feito sob estreita orientação do proprietário que optou por uma abordagem conservadora. Nas suas palavras "o uso da casa deverá estar condicionado a existências prévias e à sua memória histórica e não o contrário". Desta abordagem resultou um alojamento alinhado com a memória medieval e renascentista de um imóvel construído através dos tempos.

“ **DESCUBRA A ANTIGA CIDADE DE
ÉVORA A PARTIR DE UM DOS SEUS
IMÓVEIS MAIS SINGULARES.**”



O QUE PODE ENCONTRAR NA CASA MORGADO ESPORÃO

- * Personalidade, história, requinte, conforto e tranquilidade no núcleo mais central da antiga cidade de Évora.
- * 12 apartamentos com dimensões entre 30 e 80 m², com um ou dois quartos, todos eles com kitchenette e reunião decoradas com casa de banho.
- * As áreas comuns incluem pátio, jardim mediterrâneo, piscina exterior, “lounge” com biblioteca e wine bar.
- * O piso nobre do palacete, construído no século XVII, está disponível para eventos sociais e corporativos e inclui salas de reunião, decoradas com frescos do século XVIII, e uma sala de estar decorada com pinturas murais do século XIX.
- * Uma equipa amável e profissional que estará à sua disposição durante toda a sua estadia.

Para estadias de longa duração ou para estadias de grupos, entre em contacto connosco e encontraremos um orçamento à sua medida.

SUSTENTABILIDADE

A Casa Morgado Esporão gostaria de trabalhar consigo para fazer a sua estadia connosco mais sustentável.

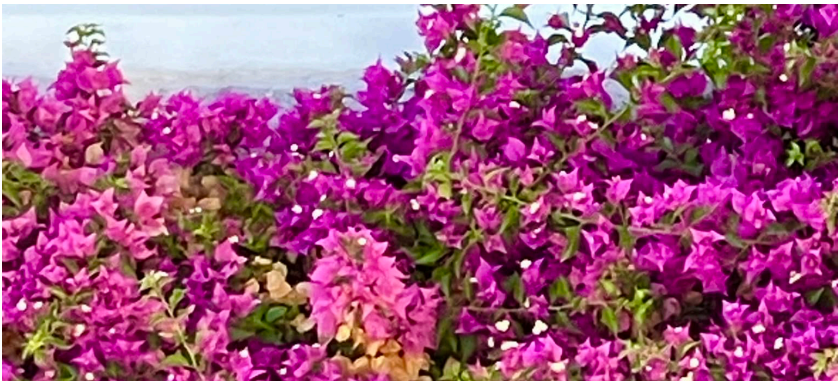
O que fazemos?

- * Instalámos paines solares e baterias de acumulação, num total combinado de 3000 KWp, que proporcionam cerca de 50% da energia eléctrica consumida anualmente.
- * Os alojamentos são climatizados com ar condicionado VRV, sem ruído.
- * As janelas com madeiras certificadas, com isolamento térmico e acústico, poupam energia, reduzem emissões de carbono e garantem maior conforto acústico.
- * Recolher até 43 m³ de água da chuva dos telhados numa cisterna antiga que recuperámos debaixo da casa e que é usada para encher a piscina e regar o jardim.
- * Instalámos redutores de caudal nos duches para otimizar o consumo de água.

- * Criámos um jardim Mediterrâneo, primordialmente com espécies de plantas autóctones ou naturalizadas em Portugal, por forma a reduzir o consumo de água em regas e atrair a biodiversidade.

O que pode fazer?

- * Desligue equipamentos elétricos ao sair do apartamento. Não deixe a televisão em stand-by, pois continua a consumir energia.
- * A temperatura ambiente de conforto médio situa-se entre os 19° no inverno e 22° no verão. Procure manter as temperaturas neste intervalo de valores e evite o desperdício de energia.
- * Tendo essa possibilidade, favoreça o consumo de energia durante as horas de sol, que são os períodos em que temos produção autónoma de energia solar elétrica.
- * Todos os dias são desperdiçados milhares de litros de água em lavagens desnecessárias em hotéis. Opte por reutilizar os lençóis e toalhas.



EMERGÊNCIA

Em situação de emergência (ambulância, polícia, incêndio), ligue para:

112

Indique a sua localização:

Rua dona Isabel, 6, esquina com travessa das casas pintadas, 7000-880 Évora

O que fazer em caso de incêndio?

Se ocorrer no seu apartamento e for seguro pode tentar apagá-lo com o extintor. Se o foco de incêndio se relacionar com a cozinha, use a manta ignífuga cobrindo o objeto em chama e assim cortando o subministro de oxigênio.

Em caso de dúvida, saia do apartamento e feche a porta para evitar que o fumo e o fogo se propaguem.

Deverá de imediato acionar a botoneira manual de alarme mais próxima e, caso o incêndio ocorra fora do horário de receção, ligar para o **112**.

Se o fogo ocorrer noutras dependências da Unidade, procure manter a calma e faça o seguinte:

Saia de forma tranquila, não grite nem corra, dirija-se ao portão da Casa (Ponto de Encontro).

Caso não tenha sido feito, ligue para o 112 e para o (+351) 960267700

CONTACTOS ÚTEIS

INTERNOS

- * Receção durante horário de abertura: 3000 (desde o telefone do quarto)
- * Receção em caso de urgência: (+351) 960 267 700

EXTERNOS (+351)

- * Taxi: 266 735 735 / 967 767 700 / 960 438 890
- * Bombeiros Voluntários de Évora: 266 702 122
- * PSP (Comando Distrital): 266109800
- * Hospital do Espírito Santo (público): 266 740 100
- * Hospital da Misericórdia (privado): 217 104 424.
- * Posto de Turismo: 266 777 071

ALGUMAS SUGESTÕES

GASTRONOMIA

O Alentejo, referido como a "nova Toscana" numa edição da Condé Nast Traveller, é certamente um dos segredos mais bem guardados da Europa. A cozinha alentejana está entre as melhores da Europa. É conhecida pela sua culinária honesta, produtos frescos, receitas tradicionais e influências do passado antigo.

Culturalmente habituados a socializar em restaurantes, os portugueses conhecem bem sua gastronomia. Sardinhas grelhadas, borrego estufado e frango assado são favoritos locais, mas não deixe de experimentar algo especial como a carne de porco à alentejana, as bochechas de porco em vinho tinto, a sopa de cação com molho de coentros, ou a famosa sopa de tomate.

Para aprender mais sobre os famosos vinhos do Alentejo, existem várias adegas que poderá visitar. Em Évora, porque não começar por uma degustação de vinhos na CVRA - Comissão Vitivinícola Regional Alentejana - junto a Sé Catedral de Évora, enquanto planeia a visita a uma das herdades vinícolas da região.

Visitar Évora implica partir à aventura de novos sabores. Sem sermos exaustivos, deixamos algumas sugestões.

Enoteca da Cartuxa

Cozinha de autor, contemporâneo, regados com vinhos produzidos pela Fundação Eugénio de Almeida.

Momentos

Cozinha de autor, produtos locais, muitas verduras, cogumelos e um toque contemporâneo.

Origens

Cozinha de autor, com forte inspiração regional, produtos locais.

Cavalariça

Cozinha de autor, contemporânea, no agradável Pátio do Palácio dos Duques de Cadaval.

A Bruxa

Cozinha de autor, inspiração na gastronomia regional com toque contemporâneo, num espaço interior muito agradável.

Tua Madre

Cozinha de autor, para se surpreender com a fusão entre gastronomia alentejana e italiana.

Fialho

O mais famoso e antigo restaurante de Évora, onde poderá degustar o melhor da cozinha tradicional alentejana.

Taberna Típica Quarta-feira

Um clássico da cidade de Évora, com uma vasta gama de pratos regionais.

1/4 pras 9

Outro clássico de Évora, com ampla gama de pratos regionais.

Café Alentejo

Outro clássico, com uma ampla gama de pratos regionais.

Dom Joaquim

Ainda no registo clássico, restaurante que oferece ampla gama de pratos regionais.

Luar de Janeiro

Ampla gama de petiscos e pratos principais num registo de gastronomia regional.

Dona Laura

Ainda no registo de petiscos, uma oferta variada de tapas de inspiração portuguesa e europeia.

Alegrias e Vinho Tinto

Opção para provar tapas tradicionais com vinhos a combinar. Nas noites de verão poderá usar a simpática esplanada.

Híbrido

Pequeno restaurante, ideal para casais ou pequenos grupos de amigos, com uma gama de opções sofisticadas e de fusão entre estilos gastronómicos.

D'Iberica

Restaurante com gastronomia fusão portuguesa e espanhola. No verão tem uma esplanada bastante agradável.

Salsa Verde

Num registo “budget” este restaurante oferece um buffet com uma gama de pratos exclusivamente vegetarianos e veganos.

OUTRAS ATRAÇÕES

Évora e a região circundante têm uma vasta oferta turística. Destaca, em particular, a que decorre do seu património histórico. Por exemplo, não perder o Cromeleque dos Almendres, com mais de 6000 anos, o Templo Romano, com cerca de 2000 anos, a Capela dos Ossos, a Catedral Sé de Évora, o Claustro do Espírito Santo, na Universidade de Évora, entre outros.

Não deixe, igualmente, de conhecer vilas como a de Arraiolos, com os seus tapetes, Vila Viçosa, com o seu palácio real, ou Monsaraz, com o seu ar pitoresco e majestosas vistas.

E que dizer das paisagens rurais, com os seus vinhedos e os seus montados de sobro e azinho, quais savanas alentejanas, onde a produção florestal, pecuária e agrícola se entrosa harmoniosamente para produzir fibra e comida numa matriz rica em biodiversidade.

**“ CONTACTE-NOS PARA MAIS
INFORMAÇÃO SOBRE TOURS
HISTÓRICOS E DE NATUREZA”**

ENTRADA E SAÍDA

CHECK-IN

- * O check-in tem lugar entre as 15h00 e as 20h00.
- * O pagamento da reserva deve ser feito previamente ao check-in.
- * No check-in o hóspede deverá facultar a sua identificação legal, seja um bilhete de identidade nacional da União Europeia ou passaporte.
- * No check-in ser-lhe-á entregue um número PIN que lhe permitirá abrir a porta do seu apartamento e dos acessos intermédios (portão de acesso ao pátio, porta de acesso ao edifício), na medida em que forem necessários para aceder ao seu apartamento.
- * Em caso de emergência poderá ligar para os contactos disponibilizados na receção.

CHECK-OUT

- * O check-out deverá efetuar-se entre as 9h00 e as 11h00. Excepcionalmente e em função das disponibilidade de serviço, poderá ser extensivo o check out até às 12h. Consulte a receção sobre esta possibilidade até às 19h do dia anterior.
- * Late check-out até às 14h00 tem custo adicional (ver extras). A ocupação de apartamento após as 14h00 implicará o pagamento equivalente a uma nova reserva de alojamento. Em qualquer um destes casos, confirme disponibilidade no dia anterior à saída.

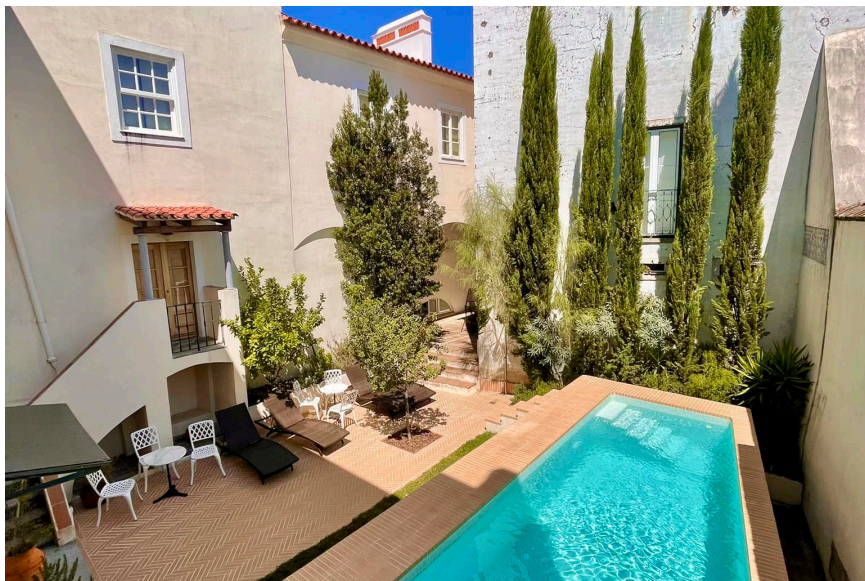


ESPAÇOS COMUNS

PISCINA E JARDIM

- * A piscina estará aberta para uso exclusivo dos hóspedes da Casa Morgado Esporão das 10h00 às 19h00. Não são permitidos convidados externos.
- * A receção proporcionará toalhas (azuis) para um melhor desfrute deste espaço.
- * Dada a pressão para usar este espaço, em Agosto o uso da piscina é feito com reserva prévia, por períodos de 1h com lotação limitada a 5 pessoas. As reservas podem ser feitas na receção ou através da página web: <https://casa-morgado-esporao.buk.pt/>
- * Crianças menores de idade devem estar acompanhadas por um adulto.
- * Os hóspedes devem tomar um banho de chuveiro antes de entrar na piscina para garantir a higiene adequada.
- * Não é permitido fumar na piscina e no jardim.
- * A comida e bebida não são permitidas na piscina.
- * Por razões de segurança, o uso de vidro na área da piscina é estritamente proibido.
- * Comportamento inadequado, incluindo comportamento ruidoso, uso de linguagem ofensiva ou qualquer forma de conduta perturbadora, não será tolerado.

- * Por razões de segurança, correr ou saltar na piscina e nas áreas envolventes da piscina não é permitido.
- * O respeito pelo espaço pessoal dos outros hóspedes é essencial. Não é permitido incomodar ou perturbar outros utilizadores da piscina.



CONDUTA, RUÍDO E SEGURANÇA

CONDUTA

Sem prejuízo das regras normais nos alojamentos turísticos, não é permitido nas instalações da Casa Morgado Esporão:

- * Fumar, exceptuando o pátio de entrada onde existem cinzeiros para deposição de beatas e cinzas.
- * Mudar ou alterar a disposição dos quartos.
- * Deixar lixo espalhado pelos espaços comuns e privados.
- * Animais de estimação, com exceção única dos cães guia.

RUÍDO

- * Para conforto dos hóspedes e vizinhos, solicitamos que os níveis de ruído sejam reduzidos ao mínimo durante as horas de silêncio (entre as 22h00 e as 07h00), tanto nas zonas comuns do exterior como no interior do alojamento.
- * Enquanto hóspede, e caso se sinta incomodado com algum tipo de ruído, agradecemos que nos contacte para que possamos tomar as medidas convenientes, com vista a assegurar o seu descanso.
- * Alertamos ainda que o incumprimento, poderá levar à aplicação de coimas, definidas por lei (Decreto-Lei n.º 292/2000 de 14 de novembro).

“ FAÇA O BEM EM SILÊNCIO ”

SEGURANÇA

- * Para sua segurança e tranquilidade, a Casa Morgado Esporão está equipada com um sistema de vídeo vigilância, 24h por dia, que cobre uma parte significativa dos espaços comuns.
- * Os apartamentos possuem um cofre forte para guardar pequenos item de valor. Caso queira usar este serviço, solicite uma chave na recepção (ser-lhe-á pedida uma caução que será devolvida no check-out mediante devolução da chave).
- * A Casa Morgado Esporão não se responsabiliza por alegadas perdas de dinheiro, jóias ou outros objetos de valor dentro das suas instalações (Decreto-Lei n.º 228/2009 de 14/07).
- * O depósito de guarda de bagagens é garantido e terá de ser solicitado na recepção, funcionando o depósito e levantamento dentro o horário de abertura da mesma.
- * Lembre-se sempre de fechar o portão principal de acesso à Casa Morgado Esporão, assim como as portas e janelas do seu alojamento quando não estiver presente.
- * Não é permitida a permanência e/ou estadia de pessoas que não façam parte da lista de hóspedes da Casa Morgado Esporão.

HIGIENE E LIMPEZA

HIGIENE E LIMPEZA

- * A limpeza e arrumação dos apartamentos, assim como a troca da roupa de cama e de casa de banho é realizada diariamente, com exceção de estadias de longa duração onde a mesma poderá ter uma periodicidade mais espaçada.
- * O serviço de house keeping é realizado até às 13h00. Se por algum motivo tiver dado indicação que o quarto não está disponível para limpeza até essa hora, o mesmo será feito no dia seguinte.
- * Se por qualquer motivo for necessária a mudança extraordinária de roupa de cama e casa de banho, deverá a mesma ser solicitada junto da receção durante o horário de funcionamento e com maior antecedência possível.
- * A Casa Morgado Esporão possui serviço de limpeza de roupa pessoal. Para o efeito, é disponibilizado um saco que deverá ser entregue ao serviço de “house keeping” para limpeza e engomadoria (ver custo deste serviço em “extras”).



EXTRAS

Late check out - 20€

(Até às 14h, confirmar disponibilidade)

Pequeno almoço no apartamento - 14€ por pessoa

(Entre as 9h30 e 10h30 e solicitado até às 19h do dia anterior)

Berço - 15€ por noite

(Solicitado no momento da reserva)

Lavandaria & engomadoria - 30€ por sacco

(Solicitado até às 11h do dia anterior)

Babysitting - 30€ por hora

(Maior antecedência possível, confirmar disponibilidade)

Massagem relaxante - 80€ por pessoa (55 min)

(Solicitado no dia anterior, confirmar disponibilidade)

Serviço de aluguer de bicicletas

(Preço sob consulta, confirmar disponibilidade)

Serviço de aluguer de viaturas motorizadas

(Preço sob consulta, confirmar disponibilidade)

Tours históricos e de natureza

(Preços sob consulta, confirmar disponibilidade)

Serviço de transfer

(Preço sob consulta)

DIRETÓRIO A-Z

Água

Salvo indicação em contrário (eventualmente alguma fonte municipal), a água canalizada em Portugal é potável. No Alentejo, é genericamente calcária.

Amenities

Nos apartamentos temos à sua disposição, gratuitamente: gel de banho, champô, touca de banho, cotonetes, discos desmaquilhantes. Estão disponíveis, mediante solicitação: escova e pasta de dentes e kit de barbear. Caso pretenda algum destes amenities, por favor, contacte a Receção.

Animais de Estimação

Não é permitida a entrada de animais de estimação na Casa Morgado do Esporão, com exceção de cães-guia.

Ar Condicionado

O(s) aparelho(s) do seu apartamento dispõe(m) de um comando que lhe permite regular a temperatura em função das suas necessidades. Aumentará a eficiência da regulação da temperatura mantendo portas e janelas fechadas. Se verificar alguma anomalia, queira por favor informar a Receção.

Bagagem

Caso deseje guardar a sua bagagem, por favor contacte a Receção.

Bancos

Existem diversas agências bancárias disponíveis em Évora de 2^a a 6^a Feira entre as 09h00 e as 15h00, exceto feriados. Multibanco disponível 24 horas.

Berços / Sofás Cama

Caso necessite de um berço ou cadeira de bebé, por favor solicite os mesmos na Receção. Este serviço está sujeito a disponibilidade.

Cabeleireiro

Existem vários cabeleireiros abertos de 2^a a Sábado: a Receção possui uma lista de contactos.

Câmbios

A Unidade não dispõe de serviço de câmbio. Câmbio de numerário está disponível nas agências bancárias existentes em Évora.

Cartões de Crédito

A Unidade aceita os seguintes cartões como método de pagamento: American Express, Visa, Mastercard e Multibanco.

Chave

O portão principal e a porta do apartamento abrem com um código que lhe foi fornecido no momento de check-in; caso se verifique alguma anomalia, por favor dirija-se à Receção ou contacte a receção usando o telefone de contacto.

Atenção: este código deixará de funcionar às 11h00 do seu dia de saída (check-out).

Cinema

Em Évora existe cinema comercial (Évora Plaza) e cineclube (Auditório Soror Mariana). Na Receção poderá obter informações sobre as respetivas localizações e os filmes em exibição.

Correios

Existe um posto de correios na Rua de Olivença, sob as arcadas junto ao arco romano no início da rua Dona Isabel. Horário de funcionamento de 2ª a 6ª feira das 9h00 às 18h00.

Costureira

Para serviços de pequenos arranjos queira por favor contactar a Receção.

Dentista

Para uma consulta de emergência por favor contacte a Receção, que lhe indicará a clínica mais próxima.

Eletricidade

A voltagem do apartamento é de 220V. Contacte a Receção na eventualidade de precisar de um adaptador ou transformador de corrente.

Estacionamento

A Unidade não dispõe de lugares de estacionamento. Dentro do centro histórico todos os lugares são pagos (exceto Sábado a partir das 14h e Domingo todo o dia), estando alguns reservados para residentes. Existem, ainda, estacionamentos subterrâneos, pagos, na cidade, e estacionamentos gratuitos em parkings de superfície nas entradas da cidade muralhada de Évora. Contacte a receção para recomendações sobre estacionamento.

Farmácia

Existem várias farmácias em Évora abertas nos dias úteis, das 9h00 às 19h00. Fora das horas de expediente existe sempre uma farmácia de serviço: para mais informações queira por favor dirigir-se à Receção.

Flores

Caso necessite de encomendar ou enviar flores, queira por favor contactar a Receção.

Fotocópias

A Casa Morgado Esporão disponibiliza serviço de fotocópias a preto e branco: €0,30 cada e a cores: €0,50 cada.

Fumar

É expressamente proibido fumar nos alojamentos e espaços comuns, com exceção do pátio de entrada.

Internet

Todos os hóspedes têm acesso gratuito a rede Wi-Fi, através de password fornecida junto com o código de entrada.

Jogos

Temos à sua disposição, entre outros, jogos de damas, gamão, xadrez e cartas. Para mais informações por favor dirija-se à Receção.

Lavandaria

A Unidade dispõe de serviço de lavandaria, queira por favor contactar a Receção (ver extras).

Manutenção

Se surgir qualquer situação que requeira manutenção, por favor contacte a Receção imediatamente de modo a ser resolvida com a maior brevidade.

Médico

Contacte a Receção para solicitar mais informações.

Mercados

Évora dispõe de um mercado municipal junto ao Jardim Público. O mercado de produtores locais acontece cada sábado de manhã, na rua em redor do Mercado. Uma vez por mês realiza-se uma Feira no Rossio.

Minimercado

Tem à sua disposição, a curta distância da Unidade, mercearias abertas de 2ª a 6ª Feira das 9h00 às 19h00: a sua localização pode ser obtida na Receção.

Missas

Existem vários horários disponíveis ao longo da semana nas variadas igrejas da localidade. A Receção pode disponibilizar mapas e horários em Évora.

Não Incomodar

Sempre que não queira ser incomodado, coloque o sinal de “Não Incomodar” no lado de fora da porta do apartamento.

Perdidos & Achados

Todos os artigos encontrados na Unidade são entregues na Receção. Se desejar reaver algum artigo, por favor contacte-nos.

Piscina

Para sua segurança, consulte e cumpra as normas de referentes à utilização da piscina. Usufrua da piscina apenas durante o horário estabelecido e tenha atenção a ruído que possa incomodar outros hóspedes. Caso necessite de uma toalha de piscina e roupão, por favor contacte a Receção.

Quartos

Todos os objetos e materiais que se encontram no quarto e na casa de banho são para uso pessoal e pertencem à Unidade. As toalhas e roupões são propriedade da Unidade. As toalhas brancas são para uso exclusivo no quarto, não podendo ser usadas na piscina.

Quebras

Solicitamos que informe a Receção por danos ou quebras, tão breve quanto possível, para que os artigos em questão sejam substituídos.

Questionário de Satisfação

Informe-nos de qualquer sugestão ou de algo que ache que deva ser melhorado na Unidade preenchendo o questionário de satisfação disponível no apartamento.

Restaurantes

Existem inúmeros restaurantes em Évora e neste documento proporcionamos algumas recomendações. Na Receção poderá obter informações adicionais e ajuda na reserva de mesa.

Serviço de Mensagens

Todas as mensagens para os nossos hóspedes serão comunicadas com a maior brevidade possível.

Táxi

Neste documento fornecemos o contacto de vários táxis. Não obstante, a Receção poderá reservar um táxi para sua conveniência. Por favor reserve com devida antecedência.

Transportes Públicos

Por favor contacte a Receção para mais informações sobre horários e reservas de autocarros e comboios.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Dispomos de Livro de Reclamações na recepção da Casa Morgado Esporão.

Em caso de reclamação, agradecemos que seja identificado o(a) funcionário(a), a hora da ocorrência e providenciada uma descrição detalhada da ocorrência.

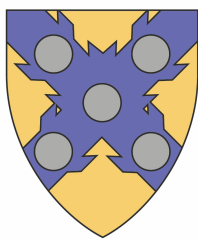
Também existe formato eletrónico do livro de reclamações no website:

<https://www.livroreclamacoes.pt/>



OBRIGADO(A)

**“ ESPERAMOS POR SI NUMA
PRÓXIMA OCASIÃO.”**



CASA
MORGADO
ESPORAO